

## Declarația de Politică a Calității

### Viziune

Brașovul, un pol de dezvoltare regională și europeană, cu o calitate superioară a vieții, o economie inovatoare și un mediu înconjurător protejat, în care fiecare cetățean beneficiază de oportunități egale și un acces facil la servicii publice moderne.

### Misiune

Asigurarea unei dezvoltări durabile și echilibrate a județului Brașov, prin administrarea eficientă a resurselor, implementarea de politici publice centrate pe nevoile cetățenilor și colaborarea transparentă cu toate entitățile locale și regionale, pentru a crea un mediu prosper și incluziv.

### Valori comune

#### 1. Integritate și transparență

**Integritate:** Angajații acționează onest și etic, respectând legea și normele morale. Această valoare este esențială pentru a câștiga și a menține încrederea cetățenilor și a partenerilor.

**Transparență:** Comunică deschis și onest. Pun la dispoziția publicului informațiile de interes, conform legii, și iau decizii în mod transparent, pentru a construi un climat de încredere.

#### 2. Orientare către cetățean

**Responsabilitate:** Asumă responsabilitatea pentru acțiunile și deciziile lor. Angajații sunt conștienți de impactul muncii lor asupra comunității și răspund pentru rezultatele obținute.

**Promptitudine și profesionalism:** Răspund rapid și eficient la solicitările cetățenilor, oferind servicii de calitate, cu respect și amabilitate.

#### 3. Inovație și eficiență

**Gândire proactivă:** Caută în mod constant soluții inovatoare pentru a îmbunătăți serviciile publice și procesele de lucru. Angajații sunt încurajați să vină cu idei noi și să le implementeze.

**Eficiență:** Utilizează resursele (financiare, umane și de timp) în cel mai eficient mod posibil, pentru a obține rezultate maxime cu un cost minim.

#### 4. Colaborare și spirit de echipă

**Parteneriat:** Colaborează eficient atât în interiorul instituției, între departamente, cât și cu alte entități publice și private, pentru a atinge obiectivele comune.

**Respect reciproc:** Respectă ideile și contribuțiile colegilor, indiferent de funcția pe care o dețin. Comunică deschis, ascultă activ și oferă feedback constructiv.

#### 5. Dezvoltare continuă

**Perfecționare:** Angajații sunt deschiși la învățare și își dezvoltă constant competențele profesionale, pentru a fi la curent cu cele mai bune practici din domeniul lor de activitate.

**Adaptabilitate:** Se adaptează rapid la schimbările legislative, tehnologice sau sociale, pentru a răspunde eficient la nevoile în continuă evoluție ale comunității.

### Obiective strategice

#### 1. Dezvoltarea Infrastructurii:

- 1.1. Modernizarea și extinderea rețelei de transport, inclusiv a transportului alternativ
- 1.2. Dezvoltarea sustenabilă a infrastructurii tehnico-edilitare
- 1.3. Modernizarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare, precum și
- 1.4. Sprijinirea proiectelor de infrastructură strategică.

#### 2. Stimularea Economică și a Turismului:

- 2.1. Susținerea antreprenoriatului local
- 2.2. Atragerea de investiții strategice și
- 2.3. Promovarea județului Brașov ca destinație turistică de top, valorificând patrimoniul cultural și natural.

#### 3. Îmbunătățirea Calității Vieții:

- 3.1. Creșterea accesibilității și calității serviciilor de sănătate, asistență socială, prin modernizarea spitalelor și a centrelor sociale, precum și
- 3.2. Sprijinirea sistemului de învățământ și
- 3.3. Dezvoltarea sportului individual și de masă.

#### 4. Protecția Mediului și Gestionarea Durabilă a Resurselor:

- 4.1. Implementarea de soluții pentru gestionarea deșeurilor,
- 4.2. Promovarea surselor de energie regenerabilă și a eficienței energetice
- 4.3. Protejarea biodiversității.

#### 5. Creșterea Transparenței și a Eficienței Administrative:

- 5.1. Digitalizarea serviciilor publice
- 5.2. Menținerea sistemelor de control managerial și a sistemelor de management de calitate și mediu
- 5.3. Consultarea activă a cetățenilor și partenerilor sociali și
- 5.4. Utilizarea eficientă a fondurilor proprii, guvernamentale și europene.

Ne angajăm să îmbunătățim continuu calitatea serviciilor oferite, utilizând eficient resursele și respectând cele mai înalte standarde de etică și profesionalism. Prin implicarea fiecărui angajat, vom construi o administrație publică modernă, transparentă și centrată pe nevoile cetățeanului.

Președinte,  
Adrian Ioan VEȘTEA